

SIEMENS



PORTFOLIO SERVICES

Digital
Industries

| Customer Services

Nos Services Traditionnels

Vous êtes notre priorité, 24 heures sur 24, 365 jours par an



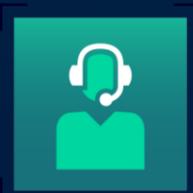
Support Technique
Obtenir des données techniques nécessaires



Scanner pour accéder au site web
0 821 801 122
Service 0,15 € TTC/mn + prix appel

support.france.automation@siemens.com

- Par mail, téléphone, sur l'application « Online Industry Support » ou en ligne via SiePortal : <https://sieportal.siemens.com/fr-fr>
- Offre d'assistance premium personnalisée (PAC+) :
 - 2 requêtes en accès prioritaire
 - De 2 à 16 heures d'assistance technique prédéfinies
 - Possibilité de transformer les heures en formation



Contrats de Service
S'allier à un partenaire industriel



Scanner pour accéder au site web

modernisation.industry.fr@siemens.com

- Souscrivez à un contrat de Service pour vos produits Siemens allant jusqu'au 24h/24 7j/7



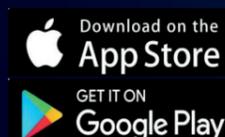
Formation Professionnelle SITRAIN
Gagner en compétences sur des systèmes complexes



Scanner pour accéder au site web
0 821 801 155
Service 0,15 € TTC/mn + prix appel

formation.ad.fr@siemens.com

- Découvrez dès maintenant notre catalogue de formations sur les équipements Siemens : <https://www.sitrain-learning.siemens.com/FR>
- Téléchargez notre application sur iOS ou Android en cherchant « SITRAIN »



Nos Services Traditionnels

Vous êtes notre priorité, 24 heures sur 24, 365 jours par an



Pièces de Rechange & Réparation
Obtenir la pièce de rechange appropriée au moment opportun



Scanner pour accéder au site web
0 821 801 144
Service 0,15 € TTC/mn + prix appel

pr-industry.fr@siemens.com

	Echange standard		Pièces de rechange
	Upgrade produit		Etude d'obsolescence
	Garantie		Fabrication rapide de moteur



Rachat de stock
Réparation
Reconditionné

Notre approche de *l'économie circulaire*, pour un monde plus *durable*



Intervention & Maintenance
Disponible sur demande



Scanner pour accéder au site web
0 821 801 133
Service 0,15 € TTC/mn + prix appel

intervention.ad.fr@siemens.com

- Une équipe d'ordonnancement prend en compte vos demandes et clarifie vos besoins afin de planifier vos interventions, en France ou à l'étranger
- Près de 50 experts Siemens et un réseau de plus de 45 partenaires CS agréés
- Un maillage interne pour assurer les interventions dans le monde entier

Nos Audits

Notre approche : vous apporter de la valeur
modernisation.industry.fr@siemens.com

Audit d'obsolescence

Pour diminuer le risque d'arrêt de production imprévu, nous proposons :

- Initiative 1^{er} contact : inventaire sur site ou à distance via une liste fournie par le client & analyse d'obsolescence de la base installée
- Etude approfondie : analyse d'obsolescence de la base installée & recommandations en fonction de l'objectif du client

Audit de connectivité

Pour déterminer le potentiel de digitalisation de sa base installée, nous proposons :

- 1 à 2 jours sur site pour un audit de l'état de connectivité des machines : automatisation, variation de vitesse, connectivité au réseau, accessibilité de la donnée, couches IT pertinentes
- Identification des principaux cas d'usage IIoT pertinents

Audit en efficacité énergétique

Pour réduire sa consommation énergétique et son coût économique, nous proposons :

- 2 à 3 jours sur site pour établir une cartographie des flux énergétiques, des capteurs installés...
- Une stratégie de comptage et une mise en place de tableaux de bord connectés

Audit de maturité digitale

Un atelier de proposition de valeur pour :

- Faire un état des lieux de la situation actuelle et déterminer les prochaines avancées de l'entreprise en matière de digitalisation
- Identifier les opportunités & bénéfices de la digitalisation propres à l'entreprise

Nos Services Projets

Travailler avec des équipes de confiance



Retrofit & Modernisation

Gérer l'obsolescence de ses équipements
modernisation.industry.fr@siemens.com



Cybersécurité

Protéger ses équipements industriels
modernisation.industry.fr@siemens.com



Services de sécurisation de l'usine

- Accompagnement des OIV et des OSE à l'homologation
- Audit de sécurité
- Evaluation des Risques & Vulnérabilités
- Test d'intrusion
- Cartographie de l'architecture industrielle
- Formation et sensibilisation

Services de sécurisation du réseau

- Pare-feux Nouvelle Génération
- Infrastructure DMZ industrielle
- Détection d'anomalies industrielles (IDS)

Services d'intégrité du système

- Protection des Endpoints
- Gestion des vulnérabilités
- Supervision de la sécurité industrielle (SIEM)
- Maintien en Condition de Sécurité

Nos Services Digitaux

Faire du Digital un avantage compétitif

Notre approche projet en 3 étapes



Evaluation



Implémentation



Optimisation

Analyse de données

Via la Plateforme Cloud ou Locale (Edge) & Applications industrielles dédiées – Création de tableaux de bords digitaux

Collecte des données

Connecter les machines pour la remontée des données : moteurs, machines-outils, systèmes d'automatisme

Disponibilité Machine

Analyse de TRS, cockpit digital – supervision des machines, détection d'anomalies sur les systèmes d'entraînements

Performance de la production

Jumeau Numérique de la production
Connectivité IT/OT
Pilotage de la production

Cas d'usage

Consommation énergétique

Transparence énergétique
Solutions de comptage énergétique
Applications pour la gestion des consommations énergétiques

Qualité Produit

Digitalisation des formulaires opérateurs
Analyse des rebuts

Support de formation virtuelle

Découvrir comment créer un support pour la formation virtuelle (Virtual Training Solution) en réalité augmentée et/ou virtuelle pour faire monter en compétence ses équipes sur des systèmes complexes



Maintenance prévisionnelle (Predictive)

Simplifier ses opérations de maintenance en profitant de nos différentes solutions de maintenance 4.0 fondées sur l'analyse prévisionnelle et le condition monitoring



Efficacité Energétique

A la suite d'une étude préalable, nous proposons plusieurs solutions pour réduire ses coûts énergétiques. Certains projets peuvent être partiellement ou totalement pris en charge via les primes Certificat d'Economie d'Énergie (CEE)



Jumeau Numérique

Utiliser une représentation virtuelle de ses processus de fabrication (Jumeau Numérique) pour prendre des décisions, optimiser les réglages machines, accélérer les mises en service, maintenir en condition opérationnelle son système réel...



Pour nous contacter : modernisation.industry.fr@siemens.com

Nos Outils de Services en ligne

La plateforme en ligne tout-en-un

1. Rendez vous sur sieportal.siemens.com

2. Connectez vous ou créez vous un compte

3. Naviguez parmi les onglets pour :

- Découvrir nos gammes
- Obtenir des informations techniques sur nos produits
- Bénéficier d'un support technique
- Commander vos pièces de rechange

Y accéder :



Spares on Web & Mall Services

Trouver la bonne pièce de rechange

1. Connectez vous sur sow.siemens.com

2. Rentrez la référence de votre produit

Y accéder :



Commander des pièces de rechange

1. Connectez vous sur

mall.industry.siemens.com/goos/SpareParts/Pages/default.aspx

ou créez votre compte e-business Siemens

2. Saisissez votre référence

3. Sélectionnez le service souhaité : pièce de rechange standard, échange, garantie

4. Choisissez le mode de livraison : standard ou express

5. Commandez la pièce et suivez vos commandes

Y accéder :



Online Industry Support App

Découvrez aussi notre application Online Industry Support aux multiples fonctionnalités : scan & informations produits, FAQ, manuels, support technique...



Online
Industry
Support